

2024年9月5日
大阪トヨタ自動車株式会社

損害保険・生命保険契約に関するお客様情報漏洩のお詫びとお知らせ

大阪トヨタ自動車株式会社（以下「弊社」）では、弊社にてご契約いただきましたお客様の損害保険・生命保険契約に関する情報を、ご契約先以外の損害保険会社に提供していた事実が判明いたしました。

お客様および関係者の皆様に、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、心より深くお詫び申し上げます。

本日時点で把握している事案は以下の通りです。

弊社が各損害保険会社から受託している保険契約管理業務において、お客様の保険契約に関する情報等を、委託元である各損害保険会社の関係社員に加え、ご加入されている保険会社以外の保険会社社員まで宛先とし、メール送信していたことにより発生いたしました。

事案の発生時期	2013年11月～2024年5月の保険契約の一部
対象データの項目	契約者氏名、証券番号、保険会社、弊社担当店舗、弊社担当者等 ※住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、クレジットカード番号、銀行口座情報等は含まれておりません
対象データの提供先	東京海上日動火災保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
対象となるご契約数	44,870件

対象となるお客様へは、順次郵送等によりご連絡しております。

現時点では、提供先である各損害保険会社において、提供された情報が悪用された事実は確認されておりませんが、当該情報の削除等の対応を申し入れ、二次被害の防止に取り組んでおります。

本件につきましては、個人情報保護法および社会規範に対する理解の不足・認識の甘さ、各委託元との間における情報共有へのリスク感度の低さが主な原因であったと考えております。お客様に関する大切な情報をお預かりしている事業者として、本件を真摯に受け止め、各委託元とも連携し、情報管理ルールの徹底等の再発防止策を講じてまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

- ・大阪トヨタ自動車株式会社 お客様さま相談窓口
- ・電話番号：0120-37-8600
- 受付時間：9：30～18：00（毎週火曜日・第2月曜日除く）

以上